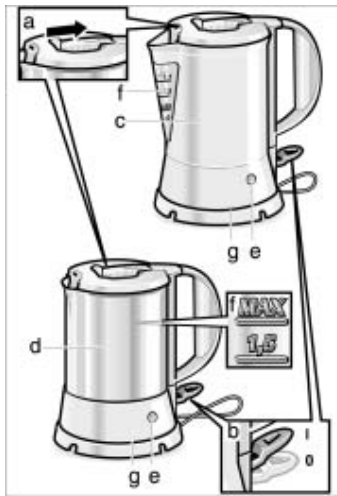


Návod k použití

TWK 1102N
TWK 1201N

Q4ACZM1027



Spotřebič je určen pro používání v domácnosti a ne pro živnostenské účely.

Slouží jen k ohřevu vody. Nesmíte v něm v žádném případě ohřívat polévku (v konvici zůstane tuková pachut' a polévka může přetéci), mléko (připálí se a přeteče), hotové nápoje, jako čaj nebo kávu (konvice se zabarví).


Přečtěte si prosím pozorně návod k použití a uschovejte ho pro případného dalšího vlastníka spotřebiče.

Bezpečnostní pokyny

Spotřebič odpovídá uznávaným technickým pravidlům a platným bezpečnostním předpisům pro elektrospotřebiče.

Opravy a zásahy na spotřebiči smí provádět jen odborník.

Výrobce neodpovídá za škody způsobené neodborným používáním a chybnou obsluhou.

- Nedovolte dětem přístup ke spotřebiči.
- Spotřebič musí být připojen a provozován jen v souladu s údaji na typovém štítku.
- Nezapojte spotřebič je-li tento poškozen nebo je-li poškozen elektrický přívodní kabel.
- Zástrčku vytáhněte ze zásuvky po každém použití konvice nebo při závadě.
- Elektrický přívodní kabel nesmí:
 - přijít do styku s horkými předměty;
 - být veden přes ostré hrany.
- Poškozený elektrický přívodní kabel musí být vyměněn autorizovaným servisem, aby se zabránilo ohrožení.
- Vyřazený spotřebič viditelně poškodte a řádně zlikvidujte. Bližší informace o likvidaci obalu obdržíte na obecním úřadě nebo v obchodě.
- Elektrický přívodní kabel se nesmí dotýkat konvice, protože je horká.
- **Nezapínejte prázdnou konvici.** Nerezová ocel se zabarví a může se poškodit.
- Nenaplňujte prázdnou konvici pokud je horká: Spotřebič by se mohl poškodit tepelným šokem.
- Konvici používejte s podstavcem, který je na spodní straně označen:  Typ WK 10.

Vaše varná konvice

Obr. 1

- a** Uzávěr k otevření víka
- b** Vypínač:
nahore zapnuto(1), dole vypnuto (0)
- c** Konvice se dnem z nerezové oceli
- d** Konvice z nerezové oceli
- e** Kontrolka.
- f** Ukazatel stavu vody.
- g** Podstavec s navíjením kabelu.

Před prvním použitím

V konvici dvakrát vyvařte čistou vodu, aby se konvice zcela vyčistila.

Ohřívání / vaření vody.

Nestavte podstavec a konvici na horkou plochu nebo vedle ní. Uzávěr ve směru držadla vytáhněte, otevřete víko a konvici (můžete i hrdlem) naplňte. Přitom dbejte na ukazatel stavu naplnění vody.

Plňte nejvýše ke značce MAX. **Nebezpečí opaření** při vyvěření vody. Víko opět uzavřete a nechte zaklapnout, jinak nefunguje automatika pára-stop. Konvici stavte jen na suchý podstavec.

Je-li podstavec mokrý:

- vytáhněte zástrčku ze zásuvky;
- podstavec a plochu pod podstavcem utěrkou vysušte;
- znovu zasuňte zástrčku do zásuvky.

Vypínač stiskněte nahoru. Spotřebič hřeje kontrolka svítí. Zapnutí je možné, jen když je konvice na podstavci.

Ohřev se vypne, když

- voda vaří;
- konvici sundáte z podstavce;
- spotřebič je zapnutý, ale v konvici není voda.

Po zapnutí víko nikdy neotvírejte - **nebezpečí opaření!**

Čištění a údržba

Vytáhněte zástrčku ze zásuvky. Konvici zvenčí a podstavec otřete vlhkým hadrem, nikdy neponořujte do vody ani nedávejte do myčky nádobí.

Při mírném znečištění nalejte do konvice trochu octa, nechte ½ hodiny stát a vyčistěte kartáčkem na nádobí.

Při silném znečištění nechte ocet převařit, přitom pochopitelně vzniká ostrý zápach. Konvici lze také vymýt mycím prostředkem. Po čištění vypláchněte konvici čistou vodou.

Údržbu spotřebič nevyžaduje.

Odstraňování vodního kamene

Konvici pravidelně zbavujte vodního kamene, nejspíše když

- se prodlužuje čas vaření;
- spotřebič se stává hlučnější;
- jsou vidět usazeniny.

Vodní kámen z konvice lze odstranit octem (viz "Čištění a údržba") nebo prostředkem na odstraňování vodního kamene. U těchto prostředků dávkujte podle údajů výrobce a konvici naplňte. Při vlastním odstraňování vodního kamene dodržujte následující pokyny:

- Roztok nechte 5 minut stát.
- Zapněte spotřebič, po 1 minutě vypněte a nechte 10 minut stát. To opakujte nejméně třikrát, eventuelně vícekrát, vždy podle množství vodního kamene. V žádném případě roztok nenechte vřít! Spotřebič by se mohl poškodit.
- Konvici, filtr a víko omyjte čistou vodou.

Změny jsou vyhrazeny

Případné technické změny, tiskové chyby a odlišnosti ve vyobrazení jsou vyhrazeny bez upozornění. Aktuální návod najdete na webových stránkách www.bosch-spotrebice.cz

ÄÜZUÜHÄ [] [^ ¨ ¨ ¨] [Ä [ä v ě

Ujištění dovozce o vydání prohlášení o shodě

Vážený zákazníku,

dle § 13, odst.5 zákona č.22/97 Sb. Vás ujišťujeme, že na všechny výrobky distribuované společností BSH domácí spotřebiče s.r.o. našim obchodním partnerům bylo vydáno prohlášení o shodě ve smyslu zákona č. 22/97 Sb a nařízení vlády č.168/1997 Sb., 169/1997 Sb. a 177/1997 Sb. a příslušných nařízení vlády.

Toto ujištění dovozce o vydání prohlášení o shodě se vztahuje na všechny výrobky včetně plynových spotřebičů, které jsou obsaženy v aktuálním ceníku firmy BSH domácí spotřebiče s.r.o.

Prohlášení o hygienické nezávadnosti výrobků

Všechny výrobky distribuované společností BSH domácí spotřebiče s.r.o. a přicházející do styku s potravinami splňují požadavky o hygienické nezávadnosti dle zákona č.258/2000 Sb., vyhlášky 38/2001 Sb. Toto prohlášení se vztahuje na všechny výrobky přicházející do styku s potravinami uvedené v aktuálním ceníku firmy BSH domácí spotřebiče s.r.o.

Záruční podmínky

Na tento uvedený výrobek je poskytována záruční lhůta 24 měsíců (ode dne prodeje).

Základním průkazem práv spotřebitele ve smyslu Občanského zákoníku je pořizovací doklad (paragon, faktura, leasingová smlouva ap.). Pokud byl při prodeji vydán záruční list, je tento součástí výrobku s výrobním číslem uvedeným na přední straně tohoto záručního listu. Zejména v případech delší než zákonné záruční lhůty je proto záruční list jediným průkazným dokladem práv uživatele pro uznání prodloužené záruky. Ve vlastním zájmu ho proto uschovejte. Nedílnou součástí záručního listu je doklad o pořízení (paragon, faktura, leasingová smlouva apod.) Pro případ prodloužené záruční lhůty z důvodu dříve provedených oprav je nutno předložit i opravní listy z těchto oprav.

Bezplatný záruční servis je možno poskytnout jen v případě předložení pořizovacího dokladu nebo v případě prodloužené záruky i vyplněného záručního listu (musí obsahovat druh spotřebiče, typové označení, výrobní číslo, datum prodeje a označení prodávajícího v souladu s § 620 odst. 3 Občanského zákoníku). Záruční list vyplňuje prodejce a je v zájmu spotřebitele zkontrolovat správnost a úplnost uvedených údajů. Záruční list je platný pouze v originálu, na kopie nebude brán zřetel.

Záruční oprava se vztahuje výhradně na závady, které vzniknou průkazně v době platné záruční lhůty, a to vadou materiálu nebo výrobní vadou. Takto vzniklé závady je oprávněn odstranit pouze autorizovaný servis. Uplatnit záruku může spotřebitel u autorizovaného servisu nebo v prodejně, kde byl spotřebič zakoupen. Zvolí-li spotřebitel jiný, než nejbližší autorizovaný servis, bude na něm, aby nesl v souvislosti s tím zvýšené náklady.

Ze záručních oprav jsou vyloučeny zejména tyto případy:

- výrobek byl instalován nebo používán v rozporu s návodem k obsluze, příp. s návodem na montáž
- údaje na záručním listu nebo dokladu o zakoupení se liší od údajů na výrobním štítku spotřebiče
- při chybějícím nebo poškozeném výrobním štítku spotřebiče
- je-li výrobek používán k jinému než výrobcem stanovenému účelu - spotřebič je určen k používání v domácnosti.
- záruka neplatí, je-li výrobek používán k profesionálním nebo komerčním účelům
- mechanické poškození (závady vzniklé při přepravě)
- poškození vzniklá nepozorností, živelnou pohromou nebo jinými vnějšími vlivy (např. vyšším napětím v elektrorozvodné síti, extrémně tvrdou vodou apod.)
- neodborným zásahem, nepovolenými konstrukčními změnami nebo opravou provedenou neoprávněnou osobou
- běžná údržba nebo čištění, instalace, programování, kontrola parametrů výrobku
- opotřebení vniklé používáním spotřebiče

Rozšířená záruka nad rámec zákona

U spotřebičů (pračky, myčky) sériově vybavených systémem Aqua-Stop (patent fy BSH) je výrobcem poskytnuta záruka na škody způsobené chybou tohoto systému. Na tyto škody poskytneme náhradu soukromému spotřebiteli a to po celou dobu životnosti spotřebiče.

Upozornění pro prodejce

Prodejce je povinen dát zákazníkovi platný prodejní doklad, kde bude uvedeno datum prodeje a označení spotřebiče a na požádání zákazníka je povinen vystavit správně a úplně vyplněný záruční list v den prodeje výrobku. Při případné předprodejní reklamaci je třeba předložit řádně vyplněný reklamační protokol.

„Spotřebič není určený pro používání osobami (včetně dětí) se sníženými fyzickými, smyslovými a nebo mentálními schopnostmi, a nebo s nedostatkem zkušeností a vědomostí, pokud jim osoba zodpovědná za jejich bezpečnost neposkytne dohled a nebo je nepoučila o používání spotřebiče.“

SEZNAM AUTORIZOVANÝCH SERVISŮ DOMÁCÍCH SPOTŘEBIČŮ BOSCH A SIEMENS

Firmní servis + prodej náhradních dílů:

BSH domácí spotřebiče, s.r.o., Pekařská 10b, 155 00 Praha 5

telefon: +420 251 095 546

fax: +420 251 095 559

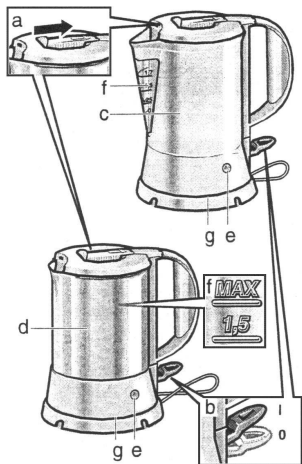
Firma	Ulice	Město	telefon	mail
A PROFÍ SERVIS s.r.o.	Pražská 83	294 71 Benátky nad Jizerou	603201133	aprofiservis@seznam.cz
ALPHA Obchod@Atelier s.r.o.	Purkyňova 101	563 01 Lanškroun	465322747 465320298	servis@alphaobchod.cz info@alphaobchod.cz
B. I. SERVIS	Horova 9	400 01 Ústí n./Labem	472734300 603202588	stepankova@biservis.cz info@biservis.cz
B. I. SERVIS	Bergmannova 112	356 04 Sokolov - Dolní Rychnov	608151231	info@kiservis.eu
Bekl	Bílková 3011	390 02 Tábor	381256300 381256303	pracky@email.cz
BMK servis s.r.o.	Chýnovská 98	391 56 Tábor- Měšice	800231231	tabor@bmk servis.cz
Bosch servis centrum spol. s r.o.	Nábřeží 596	760 01 Zlín	577211029	bosch@boschservis.cz
Dana Bednaříková	Charbulova 73	618 00 Brno	548530004	petr.bednarik@seznam.cz
Elektoservis Komárek	Dolní novosadská 78/43	779 00 Olomouc 9	585434844 585435688	servis@ekomarek.cz sklad@ekomarek.cz
ELEKTRO Jankovský s.r.o.	nám. Miru 204	388 01 Blatná	383422554 607749068	blatna@jankovsky.cz elektro@jankovsky.cz
ELEKTRO TREFILIK s.r.o.	Malá strana 286	696 03 Dubňany	518365157 602564967	trefilik@wo.cz
ELEKTROSERVIS KOLÁČEK s.r.o.	Polní 20	790 81 Česká Ves u Jeseníku	602767106 774811730 584428208	elektro.kolacek@centrum.cz
ELMOT v.o.s	Blahoslavova 1a	370 04 České Budějovice	387438911 731583433 387437681	elmotcb@seznam.cz
Faraheit servis s.r.o.	Kaštanová 12	620 00 Brno	548210358	faraheit.servis@seznam.cz
Irena Komárková ml.	Slovanské údolí 31	318 00 Plzeň	724888887 377387406 377387057	servis-ap@volny.cz
Jan Liška	Žďárského 214	674 01 Třebíč	602758214	info@elso-servis.cz
Jan Škaloud	17. listopadu 360	530 02 Pardubice	602405453	jsk@jjbosch.cz
Karel Veselý	Gagarinova 39	669 02 Znojmo	515246788 515264792	elservisnzprodejna@tiscali.cz
Lumír Majnuš	Bilovecká 146	747 06 Opava 6	724043490 723081976 602282902	mezerova@elektroservis-majnus.cz hulvova@elektroservis-majnus.cz vana@elektroservis-majnus.cz
Marek Pollet	Vřesinská 24	326 00 Plzeň	377241172 733133300	pollet@volny.cz
Martin Jansta	Tovární 17	280 02 Kolín 5	321723670 602353998	janstovi@volny.cz
Martin Linhart	Letců 1001	500 02 Hradec Králové	603240252	linhartmartin@volny.cz
Martin Wlazlo MW	Žerotínova 1155/3	702 00 Ostrava - Moravská Ostrava	602709146 595136057	info@elektroopravna.cz servis@elektroopravna.cz
Petr KUČERA	Topolová 1234	434 01 Most	476441914	serviskucera@seznam.cz
RADEK MENČÍK	Proletářská 120	460 02 Liberec 23	482736542 602288130	elektroservis.mencik@seznam.cz
Stanislav Novotný	Hoblíkova 15	741 01 Nový Jičín	724269275 556702804	sano@iol.cz
VIKI, spol. s r.o.	Majakovského 8	586 01 Jihlava	567303546	viki.servis@iol.cz
Wh-servis s.r.o.	Žitavská 63	460 11 Liberec 11	774573399	wh-servis@volny.cz
Servis Černý s.r.o.	Mírové náměstí 99	550 01 Bourmov	491522881	servis.cerny@tiscali.cz
Caffe Idea - Blažek	Cacovická 66a	618 00 Brno	541240656	info@caffeidea.cz

S výhradou průběžných změn, aktuální seznam servisů najdete na webových stránkách www.bosch-spotrebice.cz.

Návod na obsluhu

TWK 1102N
TWK 1201N

Q4ACZM1027



Tento spotrebič používajte v domácnosti.

Spotrebič je určený iba na ohrev vody, v žiadnom prípade polievky (tá zanechá príchut a môže vykipieť), ani mlieka (prípaľuje sa a vykypí) a hotových nápojov ako je čaj alebo káva (kanvička sa zafarbí).

Prečítajte si pozorne návod na použitie a starostlivo ho uschovajte na neskoršie využitie.

Bezpečnostné pokyny

Tento spotrebič zodpovedá uznávaným technickým parametrom a platným bezpečnostným predpisom pre elektrické spotrebiče. Opravy spotrebiča a zásahy môžu robiť iba odborníci. Výrobca neručí za škody, ktoré vznikli nesprávnym použitím alebo nesprávnym ovládaním.

- Spotrebič pripojte a používajte iba podľa údajov na typovom štítku.
- Spotrebič nezapájajte, pokiaľ sú kábel alebo spotrebič poškodené.
- Po každom použití alebo v prípade poruchy vyťahnite zástrčku zo siete.
- Kábel sa nesmie:
 - dostať do kontaktu s horúcimi dielmi spotrebiča;
 - byť vedený cez ostré hrany.
- Poškodený kábel smie byť vymenený len našou servisnou službou. Tým sa vyhnete ohrozeniu.
- Spotrebič, ktorý doslúžil viditeľne znehodnotte a riadne zlikvidujte. Bližšie informácie aj pre likvidáciu obalu obráťte od svojho obchodníka alebo na obecných resp. mestských úradoch.
- Kábel sa nesmie dotýkať kanvice, pretože táto sa zohrieva.
- Nezapínajte vtedy, keď je kanvica prázdna. Nehrdzavejúca oceľ sa zafarbjuje a môže dôjsť k jej poškodeniu.
- Prázdnu kanvicu nenapĺňajte, keď je horúca. Spotrebič by sa mohol poškodiť vplyvom tepelného šoku.
- Kanvicu používajte len s príslušným podstavcom, ktorý môžete objednať v autorizovanom servise.
- Zástrčku nevyfahujte zo zásuvky fahom za kábel!
- Kanvicu nezapájajte, ak spadla na zem, alebo je viditeľne poškodená!
- Pred zapojením spotrebiča do siete sa ubezpečte, že sú zástrčka aj zásuvka suché! (Nezapínajte ani nezapájajte kanvicu mokrými rukami!)
- Všetky prívodné káble i sám spotrebič chráňte pred vlhkom a teplom! Neumiestňujte ju ani na horúci povrch alebo do blízkosti otvoreného ohňa!
- Nikdy nepoužívajte kanvicu mimo uzavretej miestnosti!
- Nikdy neponárajte kanvicu ani jej podstavec do vody, pretože elektrická prípojka alebo vypínač sa nesmú dostať do kontaktu z vodou!

- Pred zapnutím kanvice sa presvedčte, či je veko riadne uzavreté, aby pri držadle neunikala para!
- Varnú kanvicu nenechávajte v prevádzke bez dozoru a vždy ju používajte a ukladajte mimo dosah detí!
- Spotrebič vždy uchopte za držadlo určené na tento účel, inak môže dojsť k popáleniu, pretože sa počas prevádzky vody a niektoré časti spotrebiča zohrievajú!
- Varnú kanvicu plňte maximálne po rysku označujúcu maximum, pretože pri prepĺnení môže dojsť k vyšpelechovaniu horúcej vody!
- Varnú kanvicu používajte výhradne na zohrievanie vody! Nikdy v kanvici nezohrievajte vývar, mlieko a pod. ani nevkladajte žiadne predmety alebo potravinové prísady!
- Varnú kanvicu nikdy nepoužívajte s otvoreným vekom, ani neotvárajte veko, keď voda vriete!
- Zapnutý spotrebič neposúvajte!
- Presvedčte sa, či kanvica bola vypnutá pred jej vybratím z podstavca! Pred zapnutím kanvice sa presvedčte, či je veko riadne uzavreté, aby pri držadle neunikala para!

Varná kanvica

Obr.1

- a** uzáver pre otvorenie veka
- b** vypínač zap. / vyp.: hore ZAP (I), dole VYP (0)
- c** kanvica s dnom z nehrdzavejúcej ocele
- d** kanvica z nehrdzavejúcej ocele
- e** kontrolka
- f** ukazovateľ stavu vody
- g** podstavec s navíjaním káblu

Pred prvým použitím

Abyste bola kanvica celkom čistá, vyvarte ju dvakrát čistou vodou.

Ohrievanie / varenie vody

Podstavec a kanvicu nestavajte na horúci povrch alebo vedľa neho. Uzáver zatiahnite v smere držadla, otvorte veko a kanvicu naplňte (aj hrdlom), pritom dbajte na ukazovateľ stavu vody. Plňte maximálne po značku MAX.

Nebezpečenstvo oparenia vykypenou vodou.

Veko znova uzatvorte a nechajte zaklapnúť, ináč vypínacia automatika tlakom pary nie je funkčná. Kanvicu stavajte len na suchý podstavec.

Pokiaľ je podstavec mokrý:

- Vytiahnite sieťovú zástrčku.
- Podstavec a plochu pod podstavcom vysušte sajúcou utierkou;
- Zástrčku znova zasuňte.

Vypínač zap. / vyp. stlačte hore. Spotrebič hreje a kontrolka svieti. Zapnutie je možné len vtedy, pokiaľ kanvica stojí na podstavci.

Vyhrievanie sa vypne vtedy, keď

- voda varí;
- odoberiete kanvicu z podstavca;
- spotrebič je zapnutý, ale v kanvici nie je voda.

Po zapnutí nikdy neotvárajte veko

– **nebezpečenstvo oparenia!**

Čistenie a údržba

Vytiahnite zástrčku zo siete, kanvicu zvonku a podstavec iba otrite vlhkou utierkou, nikdy ju neponárajte do vody alebo neumývajte v umývačke riadu!

Pri miernom znečistení kanvice nalejte trochu octu, nechajte 1/2 hodiny odstáť a vyčistíte ju kefkou na riad.

Pri silnom znečistení nechajte ocot preváriť, pritom samozrejme vznikne intenzívny pach. Kanvicu môžete vyčistiť prostriedkom na umývanie.

Po čistení ju vypláchnite čistou vodou.

Spotrebič nevyžaduje údržbu.

Odstránenie vodného kameňa

Z kanvice odstraňujte vodný kameň pravidelne, najneskôr vtedy,

- keď sa predlžuje čas varu;
- spotrebič je pri prevádzke hlučnejší;
- sú vidieť usadeniny.

Vodný kameň môžete z kanvice odstraňovať pomocou octu (viď „Čistenie a údržba“) alebo prostriedkom na odstraňovanie vodného kameňa.

Prostriedok dávajte podľa pokynov výrobcu a nalejte do kanvice. Pri vlastnom odstraňovaní vodného kameňa dodržujte tieto pokyny:

- Roztok nechajte 5 minút stáť.
- Spotrebič zapnite, za 1 minútú ho vypnite a nechajte 10 minút stáť. Toto opakujte najmenej 3 krát, popri prípade viackrát, vždy s ohlasom na množstvo vodného kameňa. Roztok v žiadnom prípade nenechajte variť!
- Mohlo by dôjsť k poškodeniu spotrebiča.
- Kanvicu, filter a veko opláchnite čistou vodou.

ÄUZUÜKb^[] ; ! : a r Ä [d ^ ä ä Ä [Ä [ä ^ v E

Prípadné technické zmeny, tlačové chyby a odlišnosti vo vyobrazení sú vyhradené bez upozornenia. Aktuálny návod nájdete na webových stránkach www.bosch-spotrevice.sk

Uistenie dovozcu o vydaní prehlásenia o zhode

Vážený zákazník,

Podľa § 13, odst.5 zákona č. 22/97 Zb. Vás uisťujeme, že na všetky výrobky distribuované spoločnosťou BSH domáci spotrebiče s. r. o. našim obchodným partnerom, bolo vydané prehlásenie o zhode v zmysle zákona č. 22/97 Zb a príslušných nariadení vlády.

Toto uistenie dovozcu o vydaní prehlásenia o zhode sa vzťahuje na všetky výrobky vrátane plynových spotrebičov, ktoré sú obsiahnuté v aktuálnom cenníku firmy BSH domáci spotrebiče s. r. o.

Odporúča sa, aby výrobky montoval a uviedol do prevádzky autorizovaný servis, ktorý poskytuje záruku odbornej montáže, predvedenie a preskúšanie výrobku. Montáž a inštalácia spotrebiča, musí byť vykonaná v súlade s vyhláškou ÚBP SR č.508/2009 Z. z. súvisiacich predpisov a noriem v platnom znení. Pred montážou výrobku je nutné, aby boli splnené všetky podmienky pre pripojenie na inžinierske siete podľa platných noriem a podľa návodu na použitie.

Záručné podmienky

- na výrobok sa poskytuje záručná doba 24 mesiacov odo dňa zakúpenia výrobku kupujúcim
- pri reklamácii je podmienkou predložiť platný daňový doklad o kúpe výrobku (napr. pokladničný blok, faktúru a pod.)
- ak je výrobok používaný k inému než výrobcom stanovenému účelu, alebo je výrobok používaný v rámci predmetu obchodnej činnosti, poskytuje sa záručná doba 6 mesiacov odo dňa zakúpenia, nakoľko spotrebiče sú určené výhradne pre použitie v domácnosti
- za vadu výrobku sa nepovažuje jeho nadmerné opotrebovanie a z toho vyplývajúce absencie niektorých pôvodných vlastností, ktoré boli spôsobené napr. zanedbaním bežnej údržby, čistenia, nadmerným používaním výrobku
- záručná doba neplynie po dobu, po ktorú kupujúci nemôže užívať tovar pre jeho vady, za ktoré zodpovedá predávajúci
- ak nebude zistená žiadna závada, na ktorú sa vzťahuje bezplatná záručná oprava alebo bude zistená závada nezavinená výrobcom, hradí náklady spojené s vyslaním servisného technika osoba, ktorá uplatnila nárok na túto opravu
- záručné opravy vykonávajú autorizované servisné strediská podľa zoznamu uvedeného v tomto záručnom liste

Právo na bezplatnú opravu výrobku na náklady BSH domáci spotrebiče, s.r.o. organizačná zložka Bratislava zaniká, ak:

- je nečitateľný výrobný štítok, alebo na výrobku chýba
- údaje na záručnom liste, prípadne na doklade o predaji sa líšia od údajov uvedených na výrobnom štítku spotrebiča
- výrobok bol namontovaný v rozpore s návodom na montáž, prípadne nebol dodržaný súlad s platnými STN, alebo s návodom na obsluhu
- výrobok bol neodborne namontovaný, alebo nebol uvedený do prevádzky organizáciou oprávnenou v zmysle vyhlášky ÚBP SR č.718/2002 Z. z., platí pre plynové spotrebiče a spotrebiče s elektrickým napájaním 400 V, ako i na spotrebiče dodávané bez elektrického kábla, prípadne bez elektrickej koncovky
- bola vykonaná konštrukčná zmena alebo zásah do výrobku neoprávnenou osobou
- závada na výrobku vznikla použitím neoriginálnych náhradných dielov, alebo príslušenstva
- sa jedná o poškodenie: mechanické, nadmernou záťažou, v dôsledku vodného kameňa, neodborného zapojenia, živelnou pohromou, vonkajšími vplyvmi a pod.



Rozšírená záruka nad rámec zákona

Pri spotrebičoch (práčky, umývačky riadu) sériovo vybavených systémom „AquaStop“, je výrobcom poskytnutá záruka na škody vzniknuté nesprávnou funkciou tohto systému a to po celú dobu životnosti spotrebiča (toto sa nevzťahuje na vlastný aqua-stop). Ak vzniknú škody vodou spôsobené chybou systému „Aqua Stop“, poskytneme náhradu týchto škôd.



Symbol uvedený na výrobku alebo jeho obale upozorňuje na to, že výrobok po skončení jeho životnosti nepatrí k bežnému domácejmu odpadu, ale ho treba odovzdať do špeciálnej zberne odpadu na recyklovanie elektrických alebo elektronických spotrebičov.

Vašou podporou správnej likvidácie pomáhate získať opäť cenné suroviny a chrániť tak životné prostredie. Ďalšie informácie o recyklovaní tohto výrobku získate na miestnom úrade, v zberni odpadu alebo v združení Envidom, ktoré zabezpečuje zber, prepravu, spracovanie, recykláciu a ekologické zneškodňovanie elektroodpadu v zmysle zákona.

Prehlásenie o hygienickej nezávadnosti výrobkov

Všetky výrobky distribuované spoločnosťou BSH domáci spotrebiče s.r.o. a prichádzajúce do styku s potravinami spĺňajú požiadavky o hygienickej nezávadnosti podľa zákona č. 258/2000 Zb., vyhlášky 38/2001 Zb. Toto prehlásenie sa vzťahuje na všetky výrobky prichádzajúce do styku s potravinami uvedené v aktuálnom cenníku firmy BSH domáci spotrebiče s.r.o.

„Spotrebič nie je určený pre použitie osobami (vrátane detí) so zníženými fyzickými, zmyslovými alebo mentálnymi schopnosťami, alebo s nedostatkom skúseností a vedomostí, ak im osoba zodpovedná za ich bezpečnosť neposkytne dohľad a alebo ich nepoučila o používaní spotrebiča.“

ZOZNAM SERVISNÝCH STREDÍSK

PŠČ	Mesto	Adresa prevádzky	Service stredisko	Web	E-mail	Telefon 1	Telefon 2
085 01	Bardejov	Partizánska 14	Peter Špič		peter.spik@slovanet.sk	054/4746227	0905540019
811 07	Bratislava	Kazanská 56	Martin Ščasný / servis domácich spotrebičov		gaggenau@orangemail.sk	0918 996 988	
841 02	Bratislava	Trhová 38	TECHNO SERVIS BRATISLAVA s r.o.	www.technoservis.sk	technoservis@nextra.sk	02/64463643	0907778406
900 44	Tomášov	1 Mája 19	Viva elektro servis, s. r.o.	www.vivaservis.sk	servis@vivaservis.sk	02/45958855	0905722111
945 01	Komárno	Mesáčna 20	LASER Komárno spol. s r.o.	www.laser-ko.sk	servis@laser-ko.sk	035/7702688	0915222454
040 01	Košice	Komenského 14	Ing. Ľubor Kolesár Kubis		kubiservis@mail.t-com.sk	055/6221477	0905894769
071 01	Milčakovce	Ul. Obranov mieru 9	ELEKTROSERVIS VALTIM		valiska.lubomir@stonline.sk	056/6423290	0903865309
949 01	Nitra	Spojovacia 7	EXPRES servis Anna Elmanová		expres.servis@max.sk	037/6524597	0903524108
920 01	Pešťany	Zlínská 47	Domoss Technika a.s.	www.domoss.sk	servis@domoss.sk	033/7744810	033/7742417
080 05	Prešov	Továrnienská ul.č.3	TATRACHLAD POPRÁD s.r.o.	www.tatrachlad.sk	tatrachlad@tatrachlad.sk	052/7722023	0903908628
971 01	Prievidza	Svabiska 6695/57A	BARAN servis - Baran Ľuboš	www.baranservis.sk	baranservis@stonline.sk	051/17721439	0903904572
979 01	Přerovská Sloboda	V. Clementiska 6	ELEKTROSERVIS Pavlíček Peter	www.petrpavlicek-elektroservis.sk	pavlicek.elektroservis@stonline.sk	046/5485778	0905264822
034 72	Ružomberok	Malionnítská 2594	N.B.ELEKTROCENTRUM		nbelektrocentrum@stonline.sk	047/5811877	0905664258
911 08	Trenčín	Lipiovská Lužná 496	E servis elektro spotrebičov	www.dsifservis.sk	elpra@speednet.sk	044/4396413	0905577817
960 01	Zvolien	Mateja Béla 37	Jozef Rozník		roznik@bshservis.sk		0903702458
010 01	Zlínna	Hviezdoslavová 34	STAFEXPRESS-ELEKTROSERVIS		stafexpress.zservis@mail.t-com.sk	045/5400798	0905259983
		Komenského 38	M-SERVIS Mareš Jaroslav	www.m-servis.sk	mservis@zoznam.sk	041/5640627	